

Checkliste zur Tourenplanung in der ambulanten Pflege

Datenqualität und Systempflege

- Adresse des Pflegedienstes korrekt in der Software hinterlegt?
- Stammdaten der Kundinnen vollständig und aktuell?
- Zeitwerte für SGB V, SGB XI, SGB XII und Privatleistungen realistisch hinterlegt?
- Fachleistungsstunden und Personalkosten nach Berufsgruppen differenziert erfasst?

Tourenstruktur und Zeitmanagement

- Rüstzeiten am Anfang und Ende der Tour einplanen?
- Zeitkorridore statt Fixzeiten mit Kundinnen vereinbart?
- Pufferzeiten für unvorhergesehene Ereignisse vorgesehen?
- Visualisierung der Touren zur Kontrolle/Reihenfolgeoptimierung genutzt?
- Soll-Ist-Abgleich der Tourenzeiten regelmäßig durchgeführt?

Strategische Planung

- Versorgungsgebiet klar definiert – inkl. „Nicht-Versorgungszonen“?
- Kooperationspartner außerhalb des eigenen Gebiets eingebunden?
- Fahrzeitquote analysiert und optimiert?
- Touren so aufgebaut, dass möglichst wenig Rück- und Leerfahrten entstehen?

Mitarbeitende und Qualifikationen

- Tourenplanung berücksichtigt notwendige Qualifikationen (z. B. Behandlungspflege)?
- Mitarbeiterinnen mit Ortskenntnis in Planung einbezogen?
- Wunschzeiten der Mitarbeitenden (Arbeitszeitmodelle) berücksichtigt?

Technische Unterstützung und Innovation

- Tourenplanungssoftware regelmäßig aktualisiert?
- Möglichkeiten zur KI-gestützten Tourenoptimierung geprüft?
- Genutzte Software kann Touren auf Wirtschaftlichkeit auswerten?